**Diseño del instrumento de recolección de información. GA1-220501092-AA3-EV01.**

APRENDIZ:

**Dora Milena Díaz Valenciano**

INSTRUCTOR:

**Doris Gonzales Martínez**

FICHA:

**3145644**

PROGRAMA:

**Tecnólogo en análisis y desarrollo de software**

FECHA:

**30-03-2025**

**Aprendizaje Sena 2025**

**CONTENIDO**

* [portada](#portada)
* [Objetivo](#objetivo)
* [encuesta](#encuesta)
* [Conclusión y bibliografía](#conclusion)

**OBJETIVO**

Recolectar información para la implementación de tecnologías de la información de cada proceso. Y mejorar las tecnologías y comunicación tic para así, evaluar su impacto en la productividad y satisfacción laboral de empleados o de eficiencia de proyecto.

Existen varios métodos:

-encuestas en línea: es una encuesta de medio digital donde básicamente se hacen preguntas de vital interés para institución para un diagnóstico de productividad.

- entrevistas en profundidad: estas se basan en preguntas más específicas a un tema en concreto de vital importancia y con interés de una investigación más profunda de eficacia

-observación participante: técnica de participación cualitativita en donde implica la participación de un investigador en el contexto el cual se está estudiando, básicamente recopila información directa y concisa y también la participación en actividades en grupo.

**Decidí escoger la técnica de encuestas en línea:** el cual para ser m un enfoque mas claro utilizare un ejemplo: “negocio de calzado”

**ENCUESTA:**

Nombre: ---------------------------------------------

Departamento: ---------------------------------------

Tiempo en el cargo: ------------------------------------

* **Información General**

1. **¿Cuál es su rol dentro de la organización?**
2. Administrador
3. Usuario final
4. Gerente
5. Personal de soporte
6. Otro
7. **¿Con qué frecuencia utiliza sistemas de gestión de datos?**
8. Diariamente
9. Semanalmente
10. Mensualmente
11. Ocasionalmente
12. **¿Qué problemas enfrenta actualmente con los sistemas de gestión de datos que utiliza?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Funcionalidades y Características del Sistema**

1. **¿Qué tan importante es para usted tener acceso rápido a los datos almacenados en el sistema?**

(Escala de 1 a 5, donde 1 = Nada importante y 5 = Muy importante)

1. **¿Cuáles de las siguientes funcionalidades considera imprescindibles para un sistema de gestión de datos?**
   * (Seleccionar varias opciones si es necesario)
2. Búsqueda avanzada de datos
3. Reportes personalizados
4. Exportación de datos
5. Análisis de datos
6. Seguridad avanzada
7. Integración con otros sistemas
8. Gestión de usuarios
9. Otros:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
10. **¿Con qué frecuencia necesita generar reportes?**
11. Diariamente
12. Semanalmente
13. Mensualmente
14. Ocasionalmente
15. No genera reportes
16. **¿Qué tipo de reportes necesita generar más frecuentemente?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Qué tan importante es para usted que el sistema incluya capacidades de análisis de datos?**
   * (Escala de 1 a 5, donde 1 = Nada importante y 5 = Muy importante)
2. **¿Qué tipo de análisis le gustaría poder realizar con los datos?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Usabilidad y Experiencia del Usuario**

1. **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al utilizar sistemas de gestión de datos actuales?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Qué tan fácil le resulta usar los sistemas actuales de gestión de datos?**
   * (Escala de 1 a 5, donde 1 = Muy difícil y 5 = Muy fácil)
2. **¿Qué características de usabilidad considera más importantes para el nuevo sistema?**
3. Interfaz amigable
4. Navegación sencilla
5. Acceso móvil
6. Soporte en línea
7. Personalización de la interfaz
8. Otros:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
9. **¿Qué dispositivos utilizaría para acceder al sistema?**
10. Computadora de escritorio
11. Laptop
12. Dispositivos móviles
13. Tablet

* **Requerimientos Técnicos y de Integración**

1. **¿Es necesario que el sistema se integre con otros sistemas de su organización?**
   * (Sí/No)
   * Si su respuesta es sí, por favor indique cuáles sistemas necesitan integración: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **¿Qué nivel de seguridad espera para los datos almacenados en el sistema?**
   * 1. Básico
     2. Medio
     3. Alto
3. **¿Es necesario que el sistema tenga opciones de personalización o configuración avanzada?**
   * (Sí/No)
   * Si su respuesta es sí, por favor detalle qué opciones de personalización necesita: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Soporte y Mantenimiento**

1. **¿Qué tipo de soporte técnico le gustaría recibir para el sistema?**
   * 1. Soporte por teléfono
     2. Soporte por correo electrónico
     3. Chat en vivo
     4. Documentación en línea
     5. Otros: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **¿Con qué frecuencia cree que debería actualizarse el sistema?**
3. Mensualmente
4. Trimestralmente
5. Anualmente
6. No es necesario
7. **¿Qué tan importante es para usted contar con un sistema que se adapte fácilmente a futuras actualizaciones tecnológicas?**
   * (Escala de 1 a 5, donde 1 = Nada importante y 5 = Muy importante)

* **Comentarios y Sugerencias Adicionales**

1. **¿Hay alguna característica o funcionalidad que no hayamos mencionado que le gustaría incluir en el sistema?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **¿Hay algún comentario o sugerencia adicional que le gustaría compartir sobre el desarrollo del sistema?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CONCLUSION:**

En conclusión, las herramientas tic otorgan gran funcionalidad y ayuda para realizar todos nuestros procesos y proyectos, de manera fácil y sencilla. Con estos métodos nos ayudan a mejorar y estar enterados de la funcionalidad y funcionamiento de cada institución.

**BIBLIOGRAFIA**

***Herramientas tic:***

[*https://zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF6/index.html#/curso/tema2*](https://zajuna.sena.edu.co/Repositorio/Titulada/institution/SENA/Tecnologia/228118/Contenido/OVA/CF6/index.html#/curso/tema2)

***PALABRAS DESCONOCIDAS*:**

buscador Microsoft Edge

***videos de apoyo en YouTube:***

[*https://youtu.be/8eBDbz9Cul0*](https://youtu.be/8eBDbz9Cul0)